



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Eka Yanti Kesuma  
NIM : 2012 – 11 – 220  
Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis/Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap  
Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Snappy Cabang Kemang  
Jakarta Selatan)

Jakarta, 19 Februari 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Dra. I'in Endang Mardiani, ME)